

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden webshop Ligtenberg Linnen & Lingerie

Identiteit van de ondernemer

Ligtenbergrijssen.nl is de webshop van Ligtenberg Linnen & Lingerie. Ligtenberg Linnen & Lingerie gevestigd in Rijssen is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 06030738.

Vestigingsadres: Haarstraat 10, 7462 AP Rijssen. Telefoonnummer: 0548-514213. BTW nummer NL003211083B01

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten via onze webwinkel www.ligtenbergrijssen.nl. Producten die via de webwinkel worden betaald (= gekocht) en worden opgehaald in onze winkel of outlet vallen eveneens onder deze Algemene Voorwaarden.

Het accepteren van een aanbieding dan wel plaatsen van een bestelling houdt in dat je de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1. Alle aanbiedingen van Ligtenberg Linnen & Lingerie zijn vrijblijvend en Ligtenberg Linnen & Lingerie behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2. Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van je bestelling door Ligtenberg Linnen & Lingerie. Ligtenberg Linnen & Lingerie is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Ligtenberg Linnen & Lingerie dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.3. De op Ligtenberg Linnen & Lingerie gebruikte foto's zijn ter illustratie. Het is mogelijk dat de kleuren van geleverde producten wat afwijken. Alle informatie, producten of diensten die je aantreft op deze webwinkel kunnen fouten bevatten en kunnen onderhevig zijn aan tijdelijke interruptie.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1. De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief de wettelijke bepaalde BTW en exclusief handlings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen. Alle prijzen en teksten zijn onder voorbehoud van prijswijzigingen en/of drukfouten.

3.2.1. Bestellingen vanaf € 79,95,- worden franco geleverd op een adres in Nederland.

3.2.2. Bestellingen onder € 79,95,- worden verhoogd met € 7,95 verzend- en administratiekosten en geleverd op een adres in Nederland.

3.2.3. Bestellingen naar België worden franco geleverd vanaf € 149,95, bestellingen onder dit bedrag worden verhoogd met € 14,95 verzend- en administratiekosten.

3.2.4. Bestellingen naar Duitsland worden franco geleverd vanaf € 179,95 bestellingen onder dit bedrag worden verhoogd met € 17,95 verzend- en administratiekosten.

3.2.5. Bestellingen naar overige te selecteren landen worden franco geleverd vanaf € 259,95 bestellingen onder dit bedrag worden verhoogd met € 25,95 verzend- en administratiekosten.

3.3. Levering vindt plaats na ontvangen betaling Via Ideal, Vooruitbetaling op rekeningnummer: NL45RABO0145430375, t.n.v. Ligtenberg te Rijssen, o.v.v. je bestelnummer of Contant bij afhalen in de winkel.

- 3.4. Artikelen uit bestellingen die wachten op betaling worden maximaal 5 dagen gereserveerd.
- 3.5. Indien je met enige betaling in gebreke bent, is Ligtenberg Linnen & Lingerie gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 3.6. Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, ben je gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Ligtenberg Linnen & Lingerie.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De door Ligtenberg Linnen & Lingerie opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft je geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van jou redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat je de overeenkomst in stand laat. Je bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Ligtenberg Linnen & Lingerie doet haar uiterste best om de meeste artikelen binnen een tot vijf (1-5) werkdagen te leveren na betaling van de order. De levertijd is echter afhankelijk van soort artikel en de betaalmethode. Het kan voorkomen dat een artikel tijdelijk niet leverbaar is, waardoor de order vertraagt. In dat geval nemen we contact met je op via het opgegeven mailadres of telefoonnummer.
- 4.2. De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending.
- 4.3. Verzendingen geschieden normaliter via GLS. Ligtenberg Linnen & Lingerie houdt zich het recht voor om onder speciale omstandigheden gebruik te maken van overige vervoerders.
- 4.4. Goederen worden voor verzending gereed gemaakt op reguliere werkdagen van maandag 9.30 uur t/m vrijdag 13.00 uur.
- 4.5. Ligtenberg Linnen & Lingerie maakt voor de levering gebruik van de winkelvoorraden, outlet- en leveranciersvoorraden. Ze levert niet middels dropshipment.
- 4.6. Bij het onverhoeds uitverkocht zijn van een artikel wordt altijd contact met je opgenomen.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

- 5.1. De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien je al hetgeen je op grond van enige overeenkomst aan Ligtenberg Linnen & Lingerie verschuldigd bent, hebt voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op jou over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- 6.1. Je dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Ligtenberg Linnen & Lingerie geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 6.2. Ligtenberg Linnen & Lingerie garandeert niet dat de geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Retour, ruilen, reclames en aansprakelijkheid

- 7.1. Je hebt de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Als dit niet het geval is, dien je Ligtenberg Linnen & Lingerie daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen vijftien (15) dagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk/email kennis te geven.
- 7.2. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Ligtenberg Linnen & Lingerie de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

7.3. Je hebt het recht om binnen een termijn van 30 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop je of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons (Ligtenberg Linnen & Lingerie, Haarstraat 10, 7462 AP Rijssen, info@ligtenbergrijssen.nl, telefoon +31(0)548-514213) via een verklaring (bv. schriftelijk per post of email) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om je mededeling betreffende jouw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Uitgezonderd van het herroepingsrecht is een consumentenkoop die ziet op de levering van:

A. Artikelen (bijvoorbeeld: naamband, hoeslakens of moltons) die die speciaal voor jou op maat gemaakt zijn (met een levertijd van 2-6 weken).

B. Producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling/verpakking na de levering is verbroken/geopend zoals bodycare producten, hoofdkussens en dekbedden. Wanneer de verzegeling/verpakking niet verbroken/geopend is mogen deze artikelen wel geruimd worden.

7.4. Retourzendingen kunnen worden verzonden naar: Ligtenberg Linnen & Lingerie, Haarstraat 10, 7462 AP Rijssen (voor rekening klant) of op hiervoor vermeld adres worden afgegeven (kosteloos).

7.5. Retourbetalingen vinden plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen.

Gevolgen van de herroeping

Als je de overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van je keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) en in ieder geval niet later dan 30 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van je beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie het verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval worden er voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening gebracht. Wij wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben terug gekregen, of je het aangetoond dat je de goederen hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Je dient de goederen meteen, doch in ieder geval niet later dan 30 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons het medegedeeld, aan ons terug te zenden of te overhandigen. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken. Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Artikel 8. Garantie

8.1. Indien Ligtenberg Linnen & Lingerie producten aan de afnemer levert, is Ligtenberg Linnen & Lingerie nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de afnemer gehouden dan waarop Ligtenberg Linnen & Lingerie ten opzichte van haar toeleverancier aanspraak kan maken.

Reclamaties wegens uiterlijk waarneembare gebreken moeten conform de contractvoorwaarden, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de goederen door de opdrachtgever schriftelijk worden ingediend. Voor Consumenten geldt een termijn van 30 (dertig) dagen. Reclamaties welke door Ligtenberg Linnen & Lingerie na het verstrijken van deze termijn worden ontvangen, behoeven niet door Ligtenberg Linnen & Lingerie in behandeling te worden genomen.

Artikel 9. Bestellingen/communicatie

9.1. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen jou en Ligtenberg Linnen & Lingerie, dan wel tussen Ligtenberg Linnen & Lingerie en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen jou en Ligtenberg Linnen & Lingerie, is Ligtenberg Linnen & Lingerie niet aansprakelijk, tenzij en voor zover er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Ligtenberg Linnen & Lingerie.

Artikel 10. Overmacht

10.1. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Ligtenberg Linnen & Lingerie ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door jou dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Ligtenberg Linnen & Lingerie gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Ligtenberg Linnen & Lingerie kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 11. Diversen

11.1. Indien je aan Ligtenberg Linnen & Lingerie schriftelijk opgave doet van een adres, is Ligtenberg Linnen & Lingerie gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij je aan Ligtenberg Linnen & Lingerie schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan jouw bestellingen dienen te worden gezonden.

11.2. Wanneer door Ligtenberg Linnen & Lingerie gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. Je kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Ligtenberg Linnen & Lingerie deze Voorwaarden soepel toepast.

11.3. Indien een of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Ligtenberg Linnen & Lingerie in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Ligtenberg Linnen & Lingerie vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4. Ligtenberg Linnen & Lingerie is bevoegd om bij de uitvoering van je bestelling(en) gebruik te maken van derden.

Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 13. Online geschillenbeslechting

Bij klachten dient een consument zich allereerst te wenden tot de ondernemer. Indien de webwinkel is aangesloten bij WebwinkelKeur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden dient de consument zich te wenden tot WebwinkelKeur (www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/leden/>. Mocht er dan nog niet tot een

oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de door WebwinkelKeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie, de uitspraak hiervan is bindend en zowel ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaalt dienen te worden aan de betreffende commissie.